

VILKÅR FOR FLEKSIBELT LÅN

Gjelder fra 18.02.2014

1. Definisjoner

Kredittkunder: Den/de som Komplet Bank Fleksibelt Lån er innvilget til.

Kredittgjiver: Komplet Bank ASA

Rammekreditt: Innvilget beløp for Komplet Bank Fleksibelt Lån.

2. Disponering av Komplet Bank Fleksibelt Lån

Komplet Bank Fleksibelt Lån opprettes som en Rammekreditt. Etableringsgebyr vil tillegges kreditten, slik at rentebærende saldo vil bestå av Rammekreditten inkludert etableringsgebyr. Det innvilgede beløp utgjør tilgjengelige ramme. Ved innvilgelse av Komplet Bank Fleksibelt Lån overføres det innvilgede beløp til oppgitte bankkonto, fratrukket det beløp Kredittkunder har bemyndiget Kredittgjiver å utbetale til andre finansinstitusjoner til nedbetaling av gjeld der. Kredittgjiver påtar seg kun ansvar for overføring av avtalt beløp, og er ikke ansvarlig for at gjelden innfris i sin helhet.

3. Ansvar for bruk av Komplet Bank Fleksibelt Lån

Kredittkunder skylder Kredittgjiver det beløp som til enhver tid er belastet Rammekreditten, med tillegg av renter, gebyrer og omkostninger. Flere Kredittkunder er solidarisk ansvarlig for det totale beløp som er belastet Rammekreditten, med tillegg av renter, gebyrer og omkostninger. Solidaransvaret etableres ved hver enkelt Kredittkundes underskrift på Komplet Banks kredittavtale.

4. Faktura og betaling

Kredittkunder mottar en gang pr. måned en faktura over bruk i perioden, totalt utstående, påløpte renter, administrasjonskostnader og hvilket minstepålegg som skal betales ved angitt forfall. Kredittkunder plikter å innbetale det angitte minimumsbetrag, eller et høyere beløp, ved angitt forfall. Kredittkunder skal på grunnlag av fakturaen kontrollere at bevegelsene på Rammekreditten er i overensstemmelse med egne noteringer. Ved uoverensstemmelser skal Kredittkunder innen rimelig tid varsle Kredittgjiver. Kredittgjiver fastsetter det til enhver tid gjeldende minimumsbetrag som skal betales.

5. Kostnader og renteberegning for kreditten

Nominell rente og effektiv rente fremgår i SEF-opplysninger, pkt. 3. Renten beregnes daglig og kapitaliseres (legges til kredittsaldo) månedlig. Ved for sen betaling påløper forskinselsrente med den rentesats som er bestemt etter lov om renter ved forskint betaling. Forsinselsrenten skal likevel ikke være lavere enn den renten som til enhver tid løper i kredittforholdet. Dette innebærer at rentes rente kan belastes konton.

Omkostninger fremgår av SEF-opplysninger, pkt. 3. Kredittgjiver kan ensidig forhøye gebyrer og omkostninger, på samme vilkår og med samme forhåndsvarsel som nevnt i pkt. 6 nedenfor. Renter, etableringsomkostninger, administrasjonsomkostninger og kostnader ved å ha og bruke Rammekreditten fremgår av Komplet Banks gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Kredittkunder erklærer å ha mottatt og gjort seg kjent med priser og betingelser ved å signere saksnotat om Komplet Bank Fleksibelt Lån. Ved for sen betaling påløper purreomkostninger i henhold til gjeldende lovverk. Ved overtrekk belastes Rammekreditten med overtrekksrenter og andre kostnader etter de satser og regler som til enhver tid er gjeldende for Kredittgjiver.

6. Regulering av renter og andre kostnader for Kreditten

Kredittgjiver kan ensidig forhøye rentesatsen for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivå for bankenes innlån. Kredittgjiver kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til Kredittgjivers inntjeningsvevne på sikt, omstrukturering av bankens innlån eller tilsvarende særlige forhold på Kredittgjivers side samt når endringene er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk.

Endelig kan Kredittgjiver ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på Kredittkunders hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for Kredittgjiver. I den grad Kredittgjiver forhøyer renten under henvisning til de forhold som nevnt foran, skal Kredittgjiver som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehøyningen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen. Kredittgjiver kan dessuten ensidig forhøye andre kostnader for kreditten, på samme vilkår og med samme forhåndsvarsel som nevnt i avsnittet nedenfor. Kredittgjiver kan også ensidig forhøye andre kostnader for kreditten, når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i Kredittgjivers kostnader eller i omlegging av Kredittgjivers prisstruktur.

Endringer etter avsnittene over kan iverksettes tidligst seks uker etter at Kredittgjiver har sendt skriftlig varsel til Kredittkunder om endringen. Kortere frist kan likevel benyttes dersom endringen skjer som følge av at det er intruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle rentenivå for Kredittgjivers innlån. Varslet til Kredittkunder skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunkt for gjennomføring av endringen samt opplyse om Kredittkunders rett til tilbakebetaling før tiden. Varslet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente, og andre kostnader som skal belastes Kredittkunder. Omfanget av endringer som nevnt ovenfor skal ha rimelig sammenheng med de forhold som er grunnlag for endringen. Ved gjennomføringen av endringen skal banken ha adgang til rimelig, saklig begrunnet forskjellsbehandling mellom bankens kunder.

7. Førtidig forfall av kreditten og sperring av ubenyttet kreditt

Kreditten kan etter forutgående skriftlig og begrunnet varsel bringes til forfall med øyeblikkelig virkning dersom:

- a. Kredittkunder vesentlig misligholder kredittavtalen, herunder plikten til å betale renter og kostnader, nedtrappe eller innfri kreditten ved forfall
- b. Det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos Kredittkunder
- c. Kunden dør, uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse eller
- d. Det ut fra Kredittkunders handlemåte eller alvorlig svikt i Kredittkunders betalingsevne er klart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, og Kredittkunder ikke stiller betryggende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaling innen den frist Kredittgjiver setter. Dette gjelder likevel ikke dersom kreditten allerede er betryggende sikret. Dersom Kredittkunder ikke straks betaler Kredittgjivers kostnader, herunder gebyr ved eventuell innrivelse av gjelden, kan Kredittgjiver belaste Rammekreditten for utgiftene eller kreve dem dekket på annen måte.

Kredittgjiver forbeholder seg videre retten til å heve avtalen eller redusere den innvilgede kreditten hvor det foreligger forhold hos Kredittkunder som medfører at grunnlaget for den opprinnelige avtalen ikke lenger er til stede. Utover ovennevnte forbeholder Kredittgjiver seg retten til å stanse videre utbetaling av ubenyttet kreditt, herunder redusere innvilget ubenyttet kreditt, såfremt det foreligger saklig grunnlag for det. Etter skriftlig varsel om mislighold av denne kredittavtale, kan Kredittgjiver, når betalingsfristen i varselet er utløpt, sende kredittbeløpet til inkassobyrå for inndrivelse. For øvrig kan Kredittgjiver bringe kreditten til forfall i h.h.t. til den til enhver tid gjeldende lovgivning.

8. Tilbakebetaling før tiden

Kredittkunder har rett til å si opp kreditten og innbetale skyldig beløp med øyeblikkelig virkning. Det skal i tilfelle betales renter og omkostninger for den benyttede kredittiden, regnet fram til og med betalingsdagen.

9. Inndrivelse

Kredittbeløpet inklusive renter og utenrettslige inndrivelsesomkostninger kan inndrives etter tvangsfullbyrdsloven § 7-2 bokstav f. Varsel etter tvangsfullbyrdsloven § 4-18 sendes den hovedadressen som er angitt i kredittavtalen eller som Kredittkunder senere skriftlig har meddelt Kredittgjiver.

10. Bedrageri

Kredittkunder plikter å holde Kredittgjiver skadesløs for alle tap, kostnader og utgifter som Kredittgjiver lider grunnet handlinger foretatt av Kredittkunder som er å anse som bedrageri, falsk eller forfalskning. Forholdet vil i tillegg bli politianmeldt.

11. Varsling ved endringer hos Kredittkunder

Kredittkunder plikter omgående å varsle Kredittgjiver om evt. endringer i navn, adresse, sivilstand, og om andre forhold som kan antas å ha betydning for Kredittgjiver. Kredittkunder plikter å gi beskjed til Kredittgjiver om vedkommendes økonomiske situasjon tilsier at Kredittkunder ikke lenger vil være i stand til å betjene gjeld som er eller vil bli belastet Rammekreditten.

12. Oppsigelse av tidsbegrenset kreditt.

Kredittkunder kan vederlagsfritt og til enhver tid si opp en tidsbegrenset Kredittavtale, med en måneds oppsigelsesfrist. Kredittavtalen regnes som tidsbegrenset dersom opphør ikke er definert gjennom avtale om nedtrapping av kreditttrammen, eller varigheten ikke er fastsatt på annen måte. Kredittgjiveren kan si opp en tidsbegrenset Kredittavtale, med en frist på to måneder. Oppsigelsen skal skje vederlagsfritt og skriftlig. Ved oppsigelse forfaller hele Rammekreditten til betaling. Det skal også betales renter, gebyrer og omkostninger for den benyttede kredittiden, regnet fram til og med betalingsdagen. Bestemmelsen i dette punkt begrenser ikke partenes rettigheter etter regler om ugyldighet og mislighold.

13. Utveksling av informasjon

Komplet Bank overfører informasjon om Kredittkunders konto på en konfidensiell måte til samarbeidspartnere. Fra tid til annen kan Komplet Bank komme til å analysere visse opplysninger som vi har tilegnet oss ved Kredittkunders bruk av Komplet Bank Fleksibelt Lån og andre tjenester, og som kan angå Kredittkunders forbruksmønstre. Denne informasjonen kan overføres konfidensielt innenfor Komplet Banks eventuelle konsersjonsselskaper og deres samarbeidspartnere for å kunne bli benyttet i vår kommunikasjon med Kredittkunder, og for eventuelt å rette særskilte tilbud til Kredittkunder. Kredittkunder kan på ethvert tidspunkt meddele at han ikke ønsker at informasjonen skal benyttes på denne måten. Vi forbeholder oss retten til, til enhver tid, å delta i arrangementer for utveksling av kredittopplysninger. Du aksepterer at Komplet Bank gir Norges Bank og andre norske myndigheter de opplysninger om Kredittkunder som de måtte kreve. Enhver tvist som oppstår i forbindelse med disse kontobestemmelser skal være underlagt norsk lov.

14. Personopplysningsloven

Behandlingsansvarlig er Komplet Bank ASA ved Administrerende Direktør. De personopplysninger vi vil registrere om deg vil bli brukt i henhold til bestemmelser i Personopplysningsloven. Kredittkunder samtykker til at Kredittgjiver innhenter informasjon om Kredittkunder fra andre kilder, som f.eks adresse og distribusjonsvirksomheter og kredittopplysningsforetak. Dette gjelder på søknadstidspunktet og senere i kundeforholdet. Kredittkunder samtykker i at opplysningene kan brukes av Kredittgjiver og/eller Kredittgjivers samarbeidspartnere til fakturering, administrasjon, rapportering til myndighetene, forbedring av kredittvurderingsmodeller og til å foreta kontroll av kredittverdigheten til Kredittkunder ved behov. Den registrerte kan be om å få vite hva slags behandling av personopplysninger en behandlingsansvarlig foretar (iht. Personopplysningsloven § 18), den behandlingsansvarlige skal av eget tiltak eller på begjæring av den registrerte, rette mangelfulle personopplysninger (iht. Personopplysningsloven § 27), og den behandlingsansvarlige skal ikke lagre personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å gjennomføre formålet med behandlingen (iht. Personopplysningsloven § 28). Hvis Kredittgjiver samler inn personopplysninger fra andre enn den registrerte, skal Kredittgjiver av eget tiltak informere den registrerte om hvilke opplysninger som samles inn og gi informasjon i henhold til det foranstående (iht. Personopplysningsloven § 20).

Opplysningene registrert i forbindelse med søknaden, transaksjonsopplysninger/bruk og andre tilgjengelige opplysninger i kundeforholdet, vil videre bli benyttet til utstedelse av informasjon i forbindelse med Kreditten, og til informasjon og markedsføring av tilhørende produkt/tjenester som blir, eller vil bli markedsført av Kredittgjiver på vegne av seg selv eller samarbeidspartnere som leverer produkt/tjenester i relasjon til Kreditten samt til forbedring av kredittvurderingsmodeller. Dette samtykket går foran en eventuell registrering i Reservasjonsregisteret. Kredittkunder kan reservere seg mot å motta markedsføringsmateriale fra Kredittgjiver ved å varsle Kredittgjiver. Kredittgjiver forbeholder seg retten til å overdra alle rettigheter og forpliktelser etter denne avtale til en tredjepart ved salg/overdragelse av porteføljen eller deler av denne. Kredittkunder samtykker til at Kredittgjiver i slike tilfeller kan overføre alle de registrerte opplysninger om Kredittkunder til denne tredjeparten. Alle opplysningene som registreres i forbindelse med avtaler og bruk av kort/konto/betalings tjenester er underlagt taushetsplikt og reglene i Personopplysningsloven.

15. Angreppet

Kredittkunder har rett til å gå fra kredittavtalen ved å gi melding til kredittgjiveren innen 14 kalenderdager fra kredittavtalen er inngått eller – dersom det er senere – fra den dag Kredittkunder får midler utbetalt til sin bankkonto. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp. Meldingen kan gis per brev til Komplet Bank ASA, PB 448, 1327 Lysaker, per e-post til Kredittgjivers kundesenter kundeservice@kompletbank.no eller per telefon 21007450. Ved bruk av angreppet skal Kredittkunder, uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er sendt, tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter som er påløpt fra kredittmuligheten ble benyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. I tillegg kan kredittgjiveren kreve kompensasjon for kostnader i forbindelse med kredittavtalen som kredittgjiveren har betalt til offentlige myndigheter og som kredittgjiveren ikke kan kreve tilbake derfra, f.eks tinglysningsgebyr. Etter utløpet av angrefristen kan Kredittkunder gå fra avtalen etter bestemmelsen i punkt 8. om førtidig tilbakebetaling av kreditten.

16. Tvisteløsning

Oppstår det tvist mellom kredittkunde som er forbruker og kredittgjiver, kan kredittkunder bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og kredittkunder har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Det samme gjelder for tvist mellom konsument og kredittgjiver. Finansklagenemndas adresse er postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. Se også nærmere orientering på Finansklagenemndas nettsted finansklagenemnda.no

17. Tilsynsmyndighet

Kredittgjiver er underlagt tilsyn av Finanstilsynet. Finanstilsynets adresse er postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

18. Elektronisk kommunikasjon

Kredittkunder som har oppgitt e-post og/eller mobilnummer til kredittgjiver aksepterer at kredittgjiver kan benytte disse for utstedelse av informasjon og varsling. Informasjon på hjemmesider, e-post og mobil er likestilt med kommunikasjon per brevpost. Utstedelse av elektronisk melding til adresse som krever passordlignende enheter (f.eks. SIM kort eller e-post) anses likeverdige med rekommandert sending når sendingen ikke møter negativ mottagerkittering (s.k. mailbounce). Generelt vil alle krav til skriftlighet likestille elektronisk kommunikasjon med papir. Varsel om endring av renter og andre kostnader kan skje elektronisk via hjemmesider/nettbank, e-post eller SMS med mindre annet er avtalt. Varsling etter tvangsfullbyrdsloven § 4-18 sendes per brevpost til den hovedadresse som er angitt i kredittavtalen eller som kredittgjiver på annen måte har fått sikker kunnskap om.

19. Meddelelser

Endringer eller forespørsler kan rettes til Komplet Bank ASA på adresse: Postboks 448, 1327 Lysaker. Generelle spørsmål/henvendelser kan også rettes til Kredittgjiver på e-post: kundeservice@kompletbank.no

20. Endringer i kredittramme

Kredittkunder er innforstått med at Kredittgjiver innvilger en kredittramme innenfor Kredittgjivers gjeldende regler for maksimal kredittgrense, som senere kan endres av Kredittgjiver basert på ny informasjon om Kredittkunders kredittverdighet, herunder informasjon om Kredittkunders betalingshistorikk. Kredittkunder kan reservere/opphæve reservasjon mot kredittøkninger i forbindelse med søknaden eller ved senere å kontakte Kredittgjiver.