

# VILKÅR FOR FLEKSIBELT LÅN

Gjelder fra 15.02.2018

## 1. DEFINISJONER

Kredittkunder: den/de som Komplett Bank Flexibelt Lån er innvilget til.

Kredittgiver: Komplett Bank ASA

Rammekreditt: Innvilget beløp for Komplett Bank Flexibelt Lån.

## 2. DISPONERING AV KOMPLETT BANK FLEKSIBELT LÅN

Komplett Bank Flexibelt Lån opprettes som en Rammekreditt. Etableringsgebyr vil tillegges kreditten, slik at rentebærende saldo vil bestå av Rammekreditten inkludert etableringsgebyr. Det innvilgede beløp utgjør tilgjengelige ramme. Ved innvilgelse av Komplett Bank Flexibelt Lån overføres det innvilgede beløp til oppgitte bankkonto, eventuelt fratrukket det beløp Kredittkunder har bemyndiget Kredittgiver å utbetale til andre finansinstitusjoner til nedbetaling av gjeld der.

## 3. ANSVAR FOR BRUK AV KOMPLETT BANK FLEKSIBELT LÅN

Kredittkunder skylder Kredittgiver det beløp som til enhver tid er belastet Rammekreditten, med tillegg av renter, gebyrer og omkostninger. Hvor to Kredittkunder tar opp lånet sammen så er begge solidarisk ansvarlig for det totale beløp som til enhver tid er belastet Rammekreditten, med tillegg av renter, gebyrer og omkostninger. Solidaransvaret etableres ved at hver enkelt Kredittkunde signerer den samme kredittavtalen ved bruk av BankID (eller tilsvarende, aksepterte elektroniske signeringsmetoder).

## 4. FAKTURA OG BETALING

Kredittkunder mottar en gang pr. måned en faktura over bruk i perioden, totalt utestående, påløpte renter, administrasjonskostnader, samt det av Kredittgiver fastsatte minstebeløp som skal betales ved angitt forfall. Kredittkunder plikter å innbetale det angitte minimumsbeløp ved angitt forfall, men Kredittkunder kan selv velge å betale et høyere beløp. Minimumsbeløpet blir beregnet ut fra totalt utestående kreditt på faktureringsstidspunktet, og vil som hovedregel tilsvare et beløp som medfører at tilbakebetaling av utestående kreditt ikke gis en løpetid som er lengre enn 5 år. Kredittkunder skal på grunnlag av fakturaen kontrollere at bevegelsene på Rammekreditten er i overensstemmelse med egne noteringer. Ved uoverensstemmelser skal Kredittkunder innen rimelig tid varsle Kredittgiver.

## 5. KOSTNADER OG RENTEBEREGNING FOR KREDITTEN

Kredittkostnader Kredittkunde skal betale i forbindelse med Rammekreditten, herunder nominell rente og effektiv rente, fremgår i SEF-skjemaets pkt. 3. Renten beregnes daglig og kapitaliseres (legges til kredittsaldo) månedlig. Ved for sen betaling påløper forsinkelsesrente med den rentesats som er bestemt etter lov om renter ved forsinket betaling. Forsinkelsesrenten skal likevel ikke være lavere enn den renten som til enhver tid løper i kredittforholdet. Dette innebærer at rentes rente kan belastes kontoen. Kredittgiver kan ensidig forhøye gebyrer og omkostninger, på samme vilkår og med samme forhåndsvarsel som nevnt i pkt. 6 nedenfor. Kredittkunder erklærer å ha mottatt og gjort seg kjent med priser og betingelser ved å signere søknad om Komplett Bank Flexibelt Lån. Ved for sen betaling påløper purreomkostninger i henhold til gjeldende lovverk. Ved overtrekk belastes Rammekreditten med overtrekksrenter og andre kostnader etter de satser og regler som til enhver tid er gjeldende for Kredittgiver.

## 6. REGULERING AV RENTER OG ANDRE KOSTNADER FOR KREDITTEN

Kredittgiver kan ensidig forhøye rentesatsen for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivå for bankenes innlån. Kredittgiver kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til Kredittgivers inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av bankens innlån eller tilsvarende særlige forhold på Kredittgivers side samt når endringene er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk. Endelig kan Kredittgiver ensidig forhøye rentesatsen når

endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på Kredittkunders hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for Kredittgiver. I den grad Kredittgiver forhøyer renten under henvisning til de forhold som nevnt foran, skal Kredittgiver som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehevingen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen. Kredittgiver kan dessuten ensidig forhøye andre kostnader for kreditten, på samme vilkår og med samme forhåndsvarsel som nevnt nedenfor. Kredittgiver kan også ensidig forhøye andre kostnader for kreditten, når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i Kredittgivers kostnader eller i omlegging av Kredittgivers prisstruktur. Endringer som nevnt over kan iverksettes tidligst seks uker etter at Kredittgiver har sendt skriftlig varsel til Kredittkunder om endringen. Kortere frist kan likevel benyttes dersom endringen skjer som følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle rentenivå for Kredittgivers innlån. Varselet til Kredittkunder skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunkt for gjennomføring av endringen samt opplyse om Kredittkunders rett til tilbakebetaling før tiden. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente, og andre kostnader som skal belastes Kredittkunder. Omfanget av endringer som nevnt ovenfor skal ha rimelig sammenheng med de forhold som er grunnlag for endringen. Ved gjennomføringen av endringen skal Kredittgiver ha adgang til rimelig, saklig begrunnet forskjellsbehandling mellom Kredittgivers kunder.

## 7. FØRTIDIG FORFALL AV KREDITTEN OG SPERRING AV UBENYTTET KREDITT

Kreditten kan etter forutgående skriftlig og begrunnet varsel bringes til forfall med øyeblikkelig virkning dersom:

- Kredittkunder vesentlig misligholder kredittavtalen, herunder plikten til å betale renter og kostnader, nedtrappe eller innfri kreditten ved forfall, eller
- Det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos Kredittkunder, eller
- Kunden dør, uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse, eller
- Det ut fra Kredittkunders handlemåte eller alvorlig svikt i Kredittkunders betalingssevne fremstår som klart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, og Kredittkunder ikke stiller betryggende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaling innen den frist Kredittgiver setter. Dette gjelder likevel ikke dersom kreditten allerede er betryggende sikret.

Dersom Kredittkunder ikke straks betaler Kredittgivers kostnader, herunder gebyr ved eventuell inn drivelse av gjelden, kan Kredittgiver belaste Rammekreditten for utgiftene eller kreve dem dekket på annen måte. Kredittgiver forbeholder seg videre retten til å heve avtalen eller redusere den innvilgede kreditten hvor det foreligger forhold hos Kredittkunder som medfører at grunnlaget for den opprinnelige avtalen ikke lenger er til stede. Utover ovennevnte forbeholder Kredittgiver seg retten til å stanse videre utbetaling av ubenyttet kreditt, herunder redusere innvilget ubenyttet kreditt, såfremt det foreligger saklig grunnlag for det. Etter skriftlig varsel om mislighold av denne kredittavtale, kan Kredittgiver, når betalingsfristen i varselet er utløpt, sende kredittbeløpet til inkassobyrå for inn drivelse. For øvrig kan Kredittgiver bringe kreditten til forfall iht. til den til enhver tid gjeldende lovgivning.

## 8. TILBAKEBETALING FØR TIDEN

Kredittkunder har rett til å si opp kredittavtalen og innbetale skyldig beløp med øyeblikkelig virkning. Det skal i tilfelle betales renter og omkostninger for den benyttede kredittiden, regnet fram til og med betalingsdagen.

## 9. INNDRIVELSE

Kredittbeløpet inklusive renter og utenrettslige inndrivelsesomkostninger kan inndrives etter tvangsfullbyrdsloven § 7-2 bokstav f. Varsel etter tvangsfullbyrdsloven § 4-18 sendes den hovedadressen som er angitt i kredittavtalen eller som Kredittkunden senere skriftlig har meddelt Kredittgiver. Slikt varsel kan også sendes ved bruk av elektronisk kommunikasjon dersom dette skjer på en betryggende måte.

## 10. BEDRAGERI

Kredittkunden plikter å holde Kredittgiver skadesløs for alle tap, kostnader og utgifter som Kredittgiver lider grunnet handlinger foretatt av Kredittkunden som er å anse som bedrageri, falsk eller forfalskning. Forholdet vil i tillegg bli politianmeldt.

## 11. VARSLING VED ENDRINGER HOS KREDITTKUNDER

Kredittkunder plikter omgående å varsle Kredittgiver, ved å kontakte Kredittgivers kundesenter, om endringer i navn, adresse, telefonnummer, epost, og om andre forhold som kan antas å ha betydning for Kredittgiver. Kredittkunder plikter å gi beskjed til Kredittgiver om vedkommendes økonomiske situasjon tilsier at Kredittkunden ikke lenger vil være i stand til å betjene gjeld som er eller vil bli belastet Rammekreditten.

## 12. OPPSIGELSE AV TIDSBEGRENSET KREDITT

Kredittkunden kan vederlagsfritt og til enhver tid si opp Rammekreditten, med en måneds oppsigelsesfrist. Kredittgiveren kan si opp Rammekreditten, med en frist på to måneder. Oppsigelsen skal skje vederlagsfritt og skriftlig. Ved oppsigelse forfaller hele Rammekreditten til betaling. Det skal også betales renter, gebyrer og omkostninger for den benyttede kredittiden, regnet frem til og med betalingsdagen. Bestemmelsen i dette punkt begrenser ikke partenes rettigheter etter regler om ugyldighet og mislighold.

## 13. UTVEKSLING AV TAUSHETSBELAGTE OPPLYSNINGER

Alle opplysninger om forretningsmessige eller personlige forhold som registreres i forbindelse med Rammekreditten er underlagt taushetsplikt etter finansforetaksloven. Personlige eller forretningsmessige opplysninger om Kredittkunder vil kun utleveres til samarbeidspartnere i den grad dette er nødvendig for å oppfylle avtalen, for å avdekke eller motvirke kriminalitet, eller i forbindelse med annen lovpliktig rapportering til myndigheter.

Kredittgiver vil også kunne utlevere kontaktinformasjon, informasjon om hvilke produkter kredittkunden benytter, samt kredittkundens fødselsdato til eventuelle foretak i samme konsern.

## 14. PERSONOPPLYSNINGSLOVEN

I forbindelse med Rammekreditten vil Kredittgiver behandle personopplysninger om kredittkunden. Komplett Bank ASA er behandlingsansvarlig og vil sørge for at behandlingen av personopplysninger gjøres i henhold til gjeldende personvernregelverk. Se mer informasjon om Komplett Bank ASAs behandling av personopplysninger [her]/ i vedlegg til denne avtale.

## 15. ANGRERETT

Kredittkunden har rett til å gå fra kredittavtalen ved å gi melding til Kredittgiveren innen 14 kalenderdager fra kredittavtalen er inngått eller – dersom det er senere – fra den dag Kredittkunden får midler utbetalt til sin bankkonto. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt

om meldingen er avsendt innen fristens utløp. Meldingen kan sendes per brev til Komplett Bank ASA, PB 448, 1327 Lysaker, per e-post til Kredittgivers kundesenter [kundeservice@komplettbank.no](mailto:kundeservice@komplettbank.no) eller per telefon 21007450. Ved bruk av angreretten skal Kredittkunden, uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er sendt, tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter som er påløpt fra kredittmuligheten ble benyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. I tillegg kan kredittgiveren kreve kompensasjon for kostnader i forbindelse med kredittavtalen som kredittgiveren har betalt til offentlige myndigheter og som kredittgiveren ikke kan kreve tilbake derfra, f. eks. tinglysingsgebyr. Etter utløpet av angrefristen kan Kredittkunden gå fra avtalen etter bestemmelsen i punkt 8 om førtidig tilbakebetaling av kreditten.

## 16. TVISTELØSNING

Denne avtalen reguleres av norsk rett, og er underlagt norske domstolars myndighet. Oppstår det tvist mellom Kredittkunde som er forbruker og Kredittgiver, kan Kredittkunden bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og kredittkunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Finansklagenemndas adresse er postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf.: 23 13 19 60. For nærmere informasjon se [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no).

## 17. TILSYNSMYNDIGHET

Kredittgiver er underlagt tilsyn av Finanstilsynet. Finanstilsynets adresse er postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

## 18. ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON

Kredittkunden samtykker i at all kommunikasjon fra og til Kredittgiver og avtaleinngåelser kan skje elektronisk herunder ethvert varsel og informasjon som skal gis fra Kredittgiver til Kredittkunden. Informasjon på hjemmesider, e-post og mobil er likestilt med kommunikasjon per brevpost. Utsendelse av elektronisk melding til adresse som krever passordlignende enheter (f.eks. SIM kort eller e- post) anses likeverdig med rekommandert sending når sendingen ikke møter negativ mottagerkittering.

## 19. MEDDELELSER

Endringer eller forespørslar kan rettes til Komplett Bank ASA på adresse: Postboks 448, 1327 Lysaker. Generelle spørsmål/henvendelser kan også rettes til Kredittgiver på e-post: [kundeservice@komplettbank.no](mailto:kundeservice@komplettbank.no)

## 20. ENDRINGER I KREDITTRAMME / ENDRING AV LÅNEPRODUKT

Kredittgrensen som er innvilget vil på et senere tidspunkt kunne senkes av Kredittgiver dersom det foreligger saklig grunnlag for dette basert på ny informasjon om Kredittkundens kredittverdighet, herunder men ikke begrenset til, informasjon om Kredittkundens betalingshistorikk og/eller kredittverdighet.

Dersom Rammekreditten har vært fullt opptrukket i 6 påfølgende måneder, kan Kredittgiver konvertere utestående kreditt til et Nedbetalingsprodukt som har samme rentevilkår som foreliggende Rammekreditt, og hvor amortiseringen skjer over 5 år fra konverteringstidspunktet.

Kredittgiver kan beslutte å si opp eller stenge for videre utnyttelse av Rammekreditten dersom vesentlig forhold hos Kredittkunden skulle tilsa dette, herunder tilfeller hvor rammekreditten har vært fullt opptrukket i 6 påfølgende måneder, se foregående avsnitt.

Kredittgiver kan på det tidspunkt Kredittkunden fyller 67 år, stenge for videre utnyttelse av Rammekreditten.